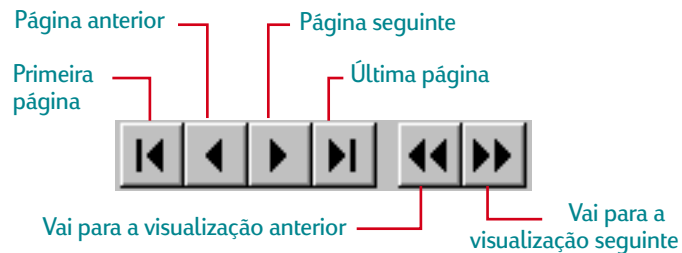
Manual online

Sumário

Como navegar pelo manual online

Use os controles de navegação na parte inferior de cada página para mover-se no guia:

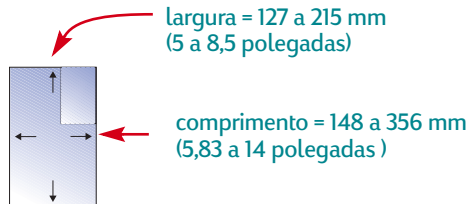
O Acrobat Reader lhe fornece várias maneiras de navegar em um documento. Pode-se usar os botões de navegação na barra de ferramentas.

Pode-se também pressionar as teclas de direção ou escolher uma ação no menu Visualizar. Consulte o *Guia Online do Acrobat Reader* para obter mais informações.

Princípios básicos da impressão

Como escolher papel

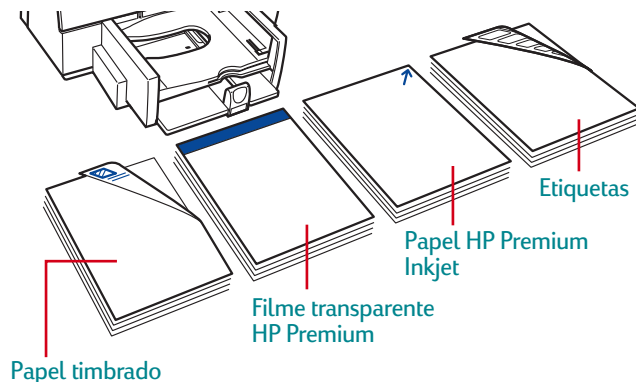
A maioria dos papéis comuns para fotocópias funciona bem na impressora, principalmente os papéis criados para o uso em impressoras a jato de tinta. Para obter os melhores resultados, use um dos papéis da Hewlett-Packard, que foram especialmente criados para as tintas HP e a para a sua impressora.

O que considerar:

- **Tamanho.** Pode-se usar papel de qualquer tamanho que caiba facilmente dentro dos seletores de papel da impressora.

- **Peso.** Pode-se escolher de uma grande variedade de pesos de papel. Use papel comum de 75-90 g/m^2 ou 20-24 libras para uso diário e variado.
- **Claridade.** Alguns papéis são mais brancos que outros e produzem cores mais nítidas e mais vivas. Use o papel HP Photo ou o papel HP Premium Photo para imprimir fotografias e documentos com fotografias; use papel branco, como o HP Bright White Inkjet para a impressão a cores do dia a dia.
- **Textura da superfície.** A textura do papel afeta a nitidez da impressão no papel. Papel com grande porcentagem de algodão (25% a 100%) oferece uma superfície mais lisa. Papel brilhante, revestido funciona bem para desenhos e gráficos (nos quais se deseja linhas nítidas com cores intensas de alta qualidade) e para fotocópias.
- **Opacidade.** Opacidade se refere ao grau de transparência da impressão no outro lado do papel. Use papel com grande opacidade (ou papel mais espesso) para impressão nos dois lados.

Como determinar o lado imprimível do papel

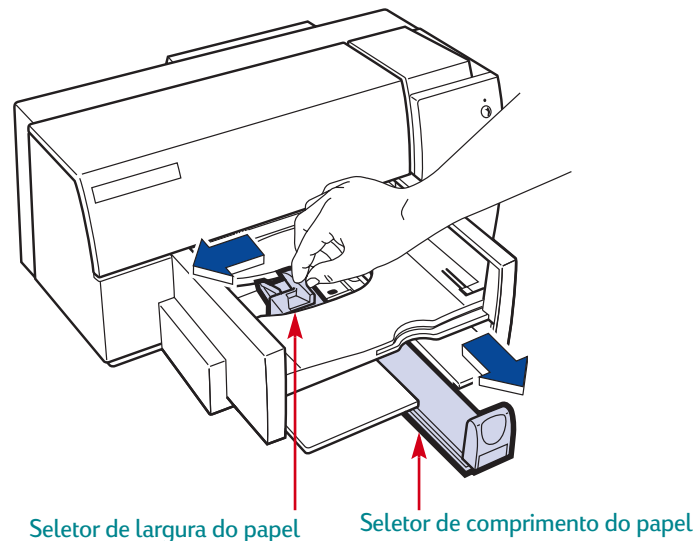
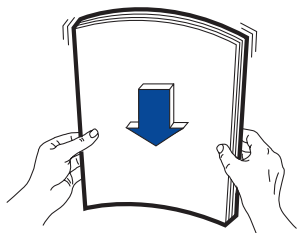
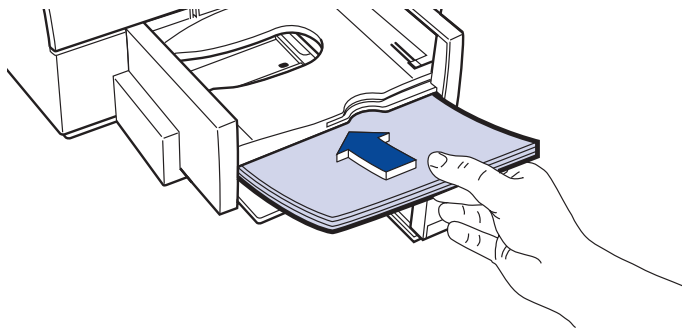
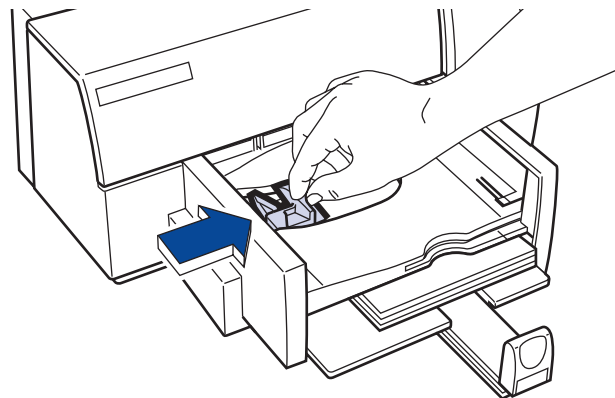
Certifique-se de colocar papel, transparências, cartões, envelopes e etiquetas de papel Avery *com o lado imprimível voltado para baixo* na bandeja de ENTRADA da impressora. No caso de papel comum, o lado imprimível é identificado por um símbolo ou palavra na embalagem.

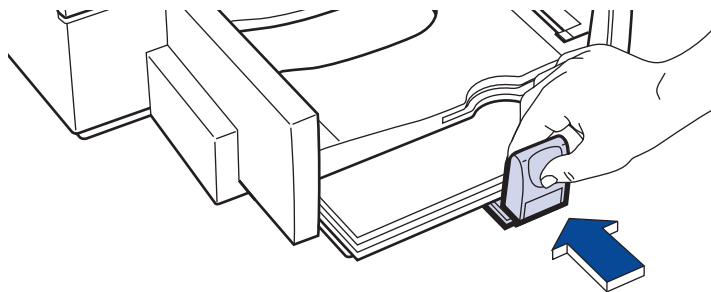
- No caso de papel timbrado, *coloque o lado do timbre voltado para baixo e para frente.*
- No caso de filme transparente HP Premium, *coloque o lado áspero voltado para baixo com a fita adesiva para frente.*
- No caso de papel HP Premium Inkjet, *coloque o lado imprimível voltado para baixo com a seta do canto voltada para frente.*
- No caso de papel HP Premium Inkjet Glossy, *coloque o lado brilhante voltado para baixo.*
- No caso de etiquetas de papel Avery, *coloque a etiqueta voltada para baixo.*

Como colocar papel na impressora

A bandeja inferior (ENTRADA) é a plataforma de lançamento da impressora. A preparação cuidadosa garante o sucesso do trabalho. Certifique-se de que todo o papel na bandeja seja do mesmo tamanho e que esteja empilhado corretamente e bem encaixado para obter um resultado uniforme.

Vamos seguir o processo passo a passo:

1 Deslize para fora os seletores de largura e de comprimento do papel para deixar espaço livre para o papel.

Isto deve ser feito independentemente do tamanho de papel que for utilizado.

2 Folheie as extremidades da pilha de papel para separar as páginas. A seguir, bata a pilha em uma superfície plana para nivelá-la.

3 Coloque o papel na bandeja inferior (ENTRADA), com o lado imprimível voltado para baixo.

4 Deslize o seletor de largura do papel para a direita até alinhá-lo com a extremidade esquerda da pilha de papel.

Certifique-se de que o papel ainda esteja plano na bandeja.

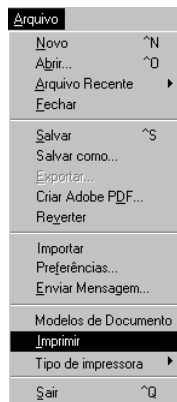
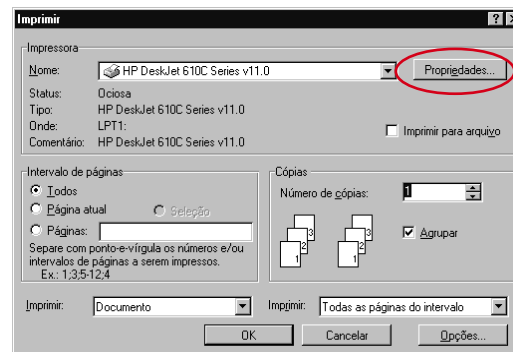
5 Deslize o seletor de comprimento do papel em direção à pilha até que ele pare.

Certifique-se de que o papel não esteja dobrado na bandeja de ENTRADA.

Localização da caixa configurações de impressão HP

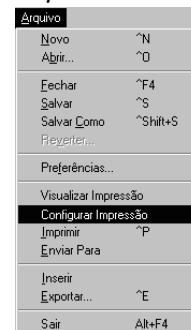
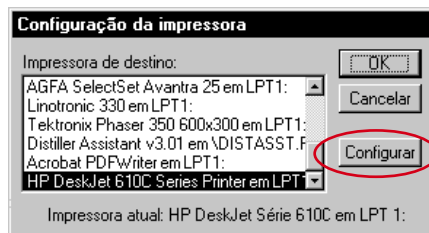
Após a colocação da página e a escolha do texto, desenhos, fontes e cores no programa de software, é necessário selecionar as configurações como tipo, tamanho e orientação do papel e qualidade de impressão na caixa de diálogo de configurações de impressão HP. Onde ela se encontra?

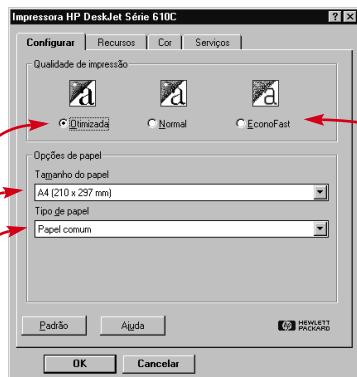
A maneira de encontrá-la varia dependendo do programa de software e sistema operacional sendo utilizados. Tente estas estratégias a partir do menu Arquivo de seu documento para localizá-la.

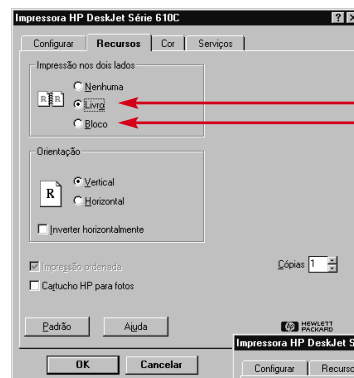
Tente isto...

1 Clique em *Arquivo* e depois clique em *Imprimir*.

2 A seguir, clique em qualquer botão exibido—*Propriedades*, *Configurar* ou *Impressora*.

3 Se a caixa ainda não for exibida, clique em *Configurar*, *Opções* ou *Propriedades*.

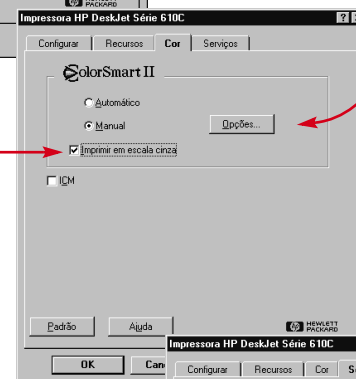
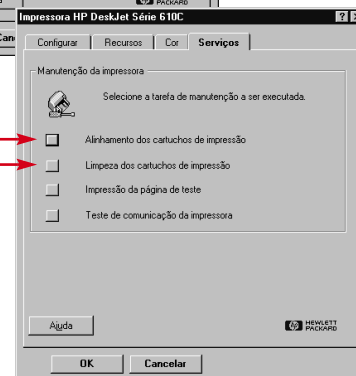
...Ou tente isto

1 Se a caixa Imprimir não for exibida, clique em *Configurar Impressora* ou *Configurar Impressão*.

2 A seguir, clique no botão *Configurar* ou *Opções*.

...e, em seguida, clique em uma guia e depois clique em uma configuração.

Apresente o seu trabalho da melhor maneira possível. Clique em qualidade de impressão *Otimizada*.

Economize tempo e tinta. Clique em qualidade de impressão *EconoFast*.

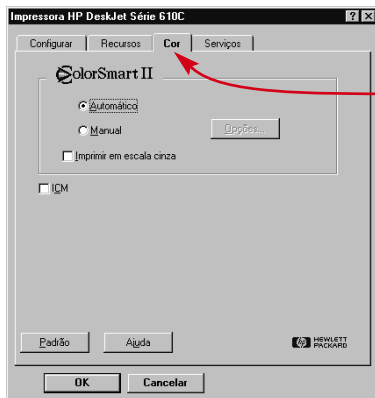
Selecione as configurações apropriadas. Escolha o tamanho e tipo de papel corretos para o trabalho.

Economize dinheiro e árvores. Imprima em ambos os lados do papel.

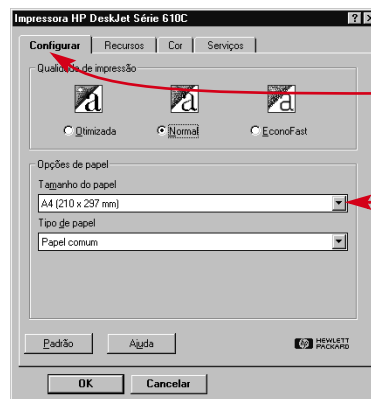
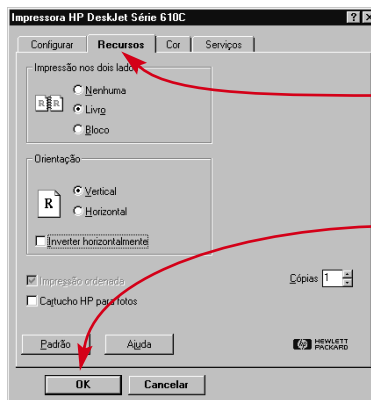
Ajuste a sua impressão. Escolha opções para criar o efeito desejado.

Economize tempo e tinta a cores. Clique aqui para imprimir rascunhos de documentos a cores em tonalidades de cinza.

Imprima nitidamente. Alinhe os cartuchos de impressão preto e a cores e limpe-os quando necessário.

Como imprimir em papéis de tamanho padrão

1 Verifique as configurações de impressão.

Escolha as configurações de impressão na caixa de diálogo de configurações de impressão HP. (Consulte "Localização da caixa configurações de impressão HP" na página 6.)

Escolha as opções de cores na guia *Cor*.

Nota: *Dependendo do sistema operacional do seu computador, as caixas exibidas podem ser diferentes das caixas do Windows 95 exibidas neste documento.*

Escolha qualidade de impressão, tamanho e tipo de papel na guia *Configurar*.

Escolha as opções impressão nos dois lados, orientação e inverter horizontalmente, na guia *Recursos*.

2 Clique em *OK* na caixa Imprimir do programa de software para salvar as configurações e iniciar a impressão.

Talvez seja necessário clicar em *Arquivo* e, a seguir, clicar em *Imprimir* para localizar a caixa Imprimir.

Isto é tudo. A impressora imprime uma página de cada vez até terminar, colocando cada página impressa uniformemente na bandeja superior (SAÍDA) da impressora.

Enquanto a impressão estiver em andamento

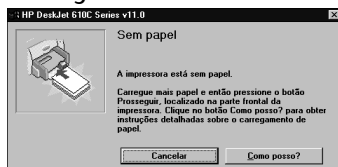
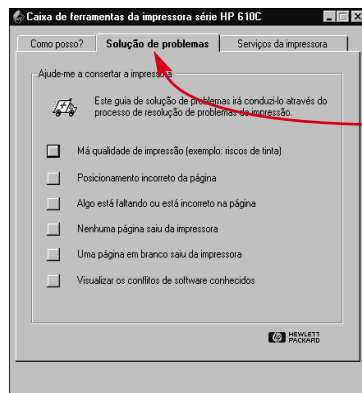
Leva alguns momentos para que a impressão se inicie, pois a impressora está recebendo as informações do computador. Durante a impressão, a impressora pode pausar ocasionalmente para receber mais informações. (Não se preocupe, isto é normal.)

Se o papel acabar antes de terminar a impressão

A impressora avisa para colocar mais papel. Coloque o papel na bandeja inferior (ENTRADA) e pressione Prosseguir.

Se acontecer algo errado

Algumas vezes, mesmo que se faça tudo corretamente, acontece algum problema durante a impressão. Talvez uma folha de papel fique presa na impressora ou nada seja impresso.

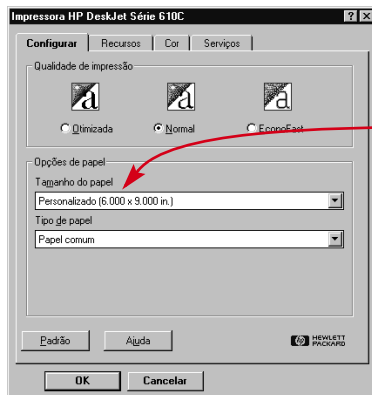
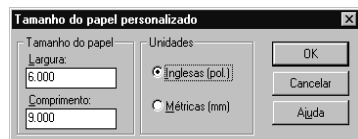
- Se a impressora detectar um problema, ela exibe uma mensagem na tela.

Se você notar que algo está incorreto, clique na guia *Solução de Problemas* na Caixa de Ferramentas HP e siga as instruções na tela. (Consulte "Localização da caixa configurações de impressão HP" na página 6.)

Clique na guia *Solução de Problemas.*

Como imprimir em papel de tamanhos fora do normal

Geralmente para a impressão em papel comum, cartões, etiquetas e envelopes, seleciona-se um dos tamanhos padrões na caixa *Tamanho de Papel* na guia *Configurar* na caixa de diálogo de configurações de impressão HP. Entretanto, os tamanhos relacionados não são os únicos que podem ser utilizados. Simplesmente certifique-se de que o tamanho de papel esteja dentro das seguintes dimensões (para que os dois rolos da impressora possam pegar o papel):

Largura:	127 a 215 mm (5 a 8,5 polegadas)
Comprimento:	148 a 356 mm (5,83 a 14 polegadas)

Em seguida, siga estes passos:

Na caixa de diálogo de configurações de impressão HP, clique na guia *Configurar* e, em seguida, selecione *Personalizado* na lista *Tamanho de Papel*. (Consulte "Localização da caixa configurações de impressão HP" na página 6.)

3 Digite as dimensões do papel na caixa de diálogo *Tamanho de Papel Personalizado* e clique em *OK*.

4 Coloque o papel na impressora e imprima como se fosse papel de tamanho comum.

Lembre-se de colocar novamente papel tamanho *Carta* ou *A4*, ou o tamanho de papel a ser utilizado a seguir.

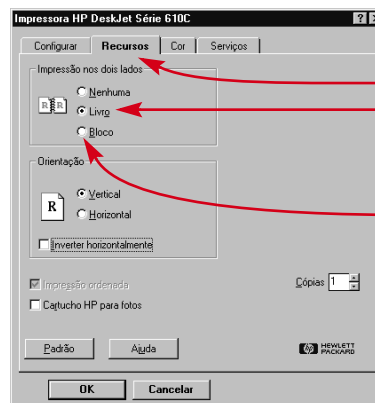
Como imprimir em ambos os lados do papel

O modo mais fácil de economizar papel é imprimir em ambos os lados. Simplesmente coloque a folha na impressora duas vezes: na primeira vez as páginas ímpares são impressas e na segunda vez as páginas pares são impressas.

1 Coloque o papel na bandeja inferior (ENTRADA).

Certifique-se de que não haja papel na bandeja superior (SAÍDA).

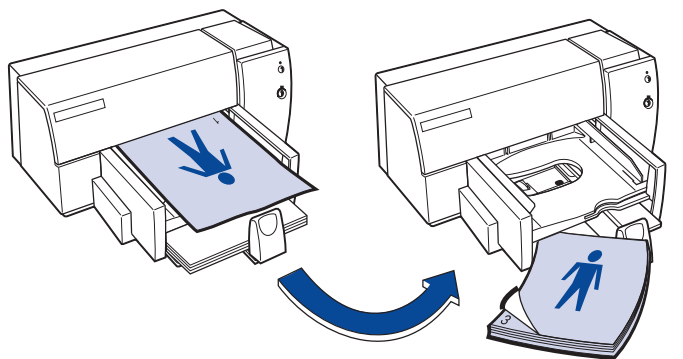
2 Na caixa de diálogo de configurações de impressão HP, clique na guia *Configurar*, e a seguir clique em *Papel Comum* ou *Papel HP Photo* como o tipo de papel. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 6.)

3 Clique na guia *Recursos* e, em seguida, clique em *Livro* ou *Bloco*.

4 Imprima o documento.

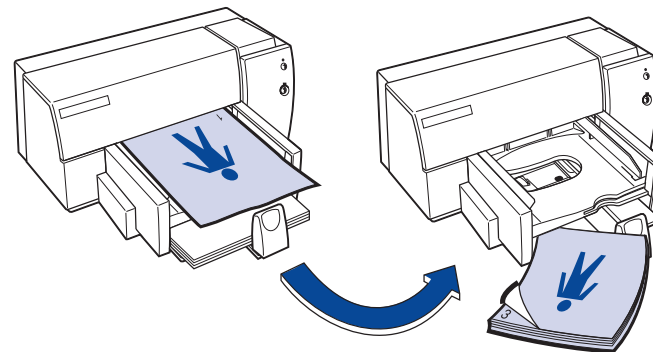
A impressora imprimirá automaticamente apenas as páginas ímpares.

5 Recoloque as páginas impressas na bandeja inferior (ENTRADA) da impressora.

Uma mensagem na tela indica o modo de recolocar as páginas impressas na impressora. As ilustrações a seguir mostram como recolocar o papel na impressora para a opção *Livro* e a opção *Bloco*.

Opção Livro

Páginas ímpares são impressas primeiro.

Recoloque para imprimir as páginas pares.

Opção Bloco

Páginas ímpares são impressas primeiro.

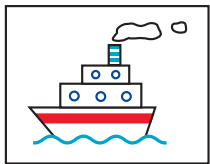
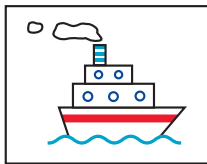
Recoloque para imprimir as páginas pares.

6 Quando o papel estiver pronto, clique em *Continuar*.

A impressora imprime as páginas pares no verso das páginas ímpares.

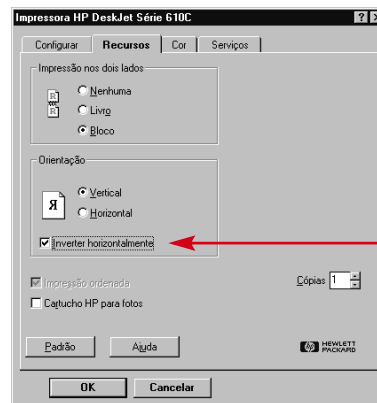
Após terminar, lembre-se de modificar a opção *Impressão nos dois lados* para *Nenhum*.

Como inverter um documento

Quando um documento é impresso invertido, o texto e os desenhos ficam ao contrário, para ficarem corretos quando transferidos.

O original

O documento invertido

1 Coloque o papel na bandeja inferior (ENTRADA), com o lado imprimível voltado para baixo.

Se você estiver usando transparências ou papel especial, deve seguir as seguintes instruções adicionais. (Consulte a página 25 para obter informações sobre como imprimir em transparências.)

2 Na caixa de diálogo de configurações de impressão HP, clique na guia *Recursos* e, em seguida, clique em *Inverter Horizontalmente*. (Consulte "Localização da caixa configurações de impressão HP" na página 6.)

Clique em *Inverter Horizontalmente.*

3 Imprima o documento.

O texto e os desenhos estão invertidos. Coloque o trabalho impresso na frente de um espelho para verificar como ficará no final.

Depois de terminar a impressão, lembre-se de:

- Clicar novamente na caixa *Inverter Horizontalmente* para desativá-la.
- Recolocar papel comum se transparências ou papel especial tenham sido usados.

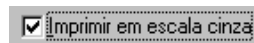
Sobre cores

A impressora HP DeskJet Série 610C imprime a cores quando um programa de software compatível com impressão a cores for usado com o software de impressão. Acredite ou não, mas a impressora a cores imprime com apenas quatro cores—ciano, magenta, amarelo e preto. Através da impressão de pontos de diferentes intensidade e cores uns sobre os outros, ela praticamente cria qualquer cor imaginável.

A impressora é especialmente inteligente para imprimir a cores. (Esta é a razão porque a HP chamou a tecnologia de ColorSmart™!) Ao imprimir um documento a cores, a impressora marca cada elemento no documento—texto, fotografias totalmente a cores e gráficos (tais como gráficos de setores com blocos sólidos de cores)—e imprime cada um em suas cores mais vivas. (Se você usar o cartucho para foto ao imprimir fotografias a cores, conseguirá imagens com qualidade de fotos!) Não somente as cores serão de alta qualidade, em todos os tipos de impressão, mas também é muito mais barato do que tirar cópias coloridas em uma loja especializada.

Como desativar as cores

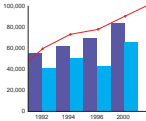
O texto e os desenhos a cores criados nos documentos serão impressos automaticamente a cores. Pode-se imprimir rascunhos de documentos em escala cinza se eles forem fotocopiados em branco e preto, ou para economia de tempo e tinta.

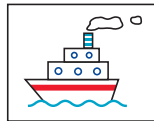
- Na caixa de diálogo configurações de impressão HP, clique na guia *Cor* e, em seguida, clique em *Imprimir em Escala Cinza*.

Agora os documentos serão impressos em tonalidades de cinza até que a configuração seja alterada. Para impressão mais rápida de rascunhos em escala cinza, use o cartucho de impressão preto e não o cartucho de impressão para foto.

Sobre desenhos

Desenhos (também chamados *gráficos*) incluem fotografias, ilustrações, quadros e elementos decorativos.

Fotografias

Quadros e gráficos

Elementos decorativos

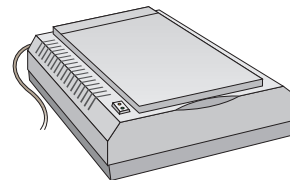
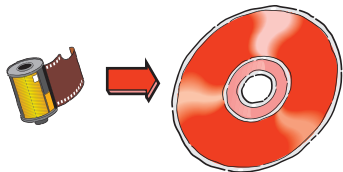
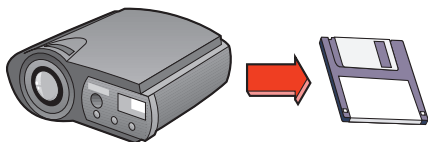
Ilustrações

Como obter um desenho em seu computador

Para colocar um desenho em um documento de computador, primeiro é necessário convertê-lo em modo eletrônico (um arquivo de computador). A seguir, basta copiá-lo em um documento—o guia para o aplicativo sendo usando mostra como fazer. Aqui estão algumas possibilidades para obter desenhos de modo eletrônico:

- Faça os desenhos usando as ferramentas de desenho de um software.

- Use clip art comprada pronta. Pode-se também adquirir coleções de clip art em vários fornecedores ou verificar na Internet as opções disponíveis. Procure em revistas de computador os nomes das empresas que vendem clip art. Elas poderão enviar-lhe fotografias totalmente a cores de seus produtos. Ou verifique nas seções de arte de livrarias os livros contendo fotografias isentas de direitos autorais.

Lembre-se de que é ilegal copiar qualquer fotografia sem a autorização da pessoa ou da empresa que possui o negativo.

- Passe você mesmo os desenhos pela digitalizadora. Use a sua própria digitalizadora ou acumule os seus desenhos e alugue uma em uma loja especializada.

- Leve as suas fotos a uma loja especializada local para serem passadas pela digitalizadora. Pode-se obter um rolo completo de fotografias colocado em um CD mediante o pagamento de uma taxa. Solicite também à loja de equipamentos fotográficos que coloque um programa de visualização no CD com as suas fotografias.

- Tire uma fotografia digital. Uma câmera digital elimina completamente o filme e transforma a fotografia em um arquivo de computador. Ligue para uma loja especializada para saber como alugar uma câmera digital.

Além do básico

Depois de dominar os princípios básicos da impressão, você estará pronto para começar. Aqui estão algumas idéias para imprimir em tipos de papel diferentes.

Cartões de visita, cartões para receitas ou convites.

Envelopes—um de cada vez ou uma pilha.

Etiquetas—passe todo o logotipo totalmente a cores pela digitalizadora e coloque-o no endereço de sua empresa para imprimir etiquetas inconfundíveis para pacotes e envelopes de papel manilha.

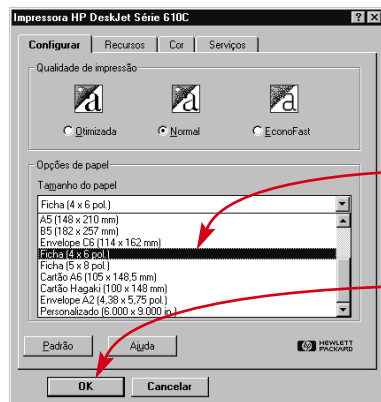
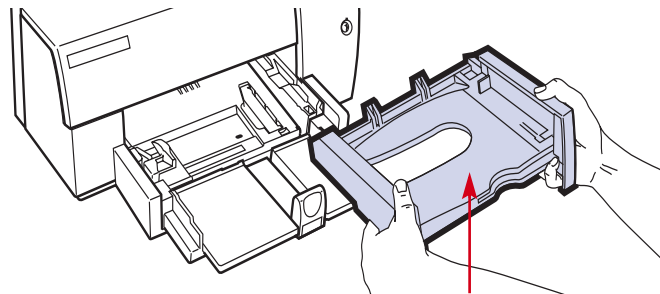
Fotografias—faça broches personalizados, crachás ou calendários fotográficos.

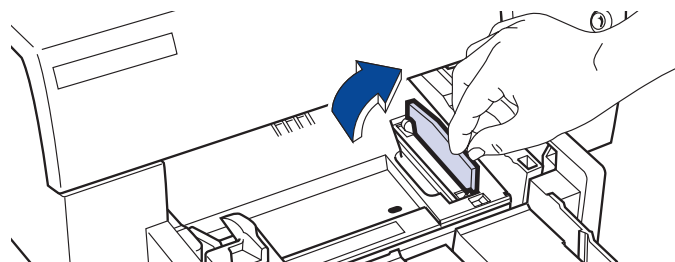
Transparências para aquela importante apresentação com o retroprojetor.

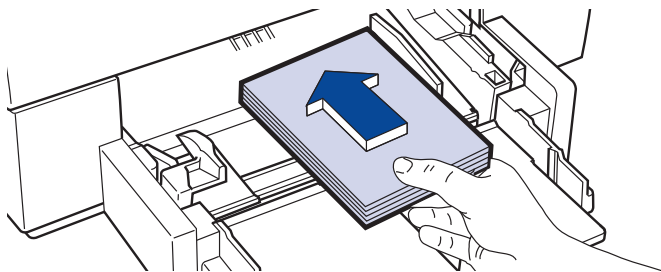
Camisetas com o logotipo de sua empresa feitas com transferências para ferro de passar.

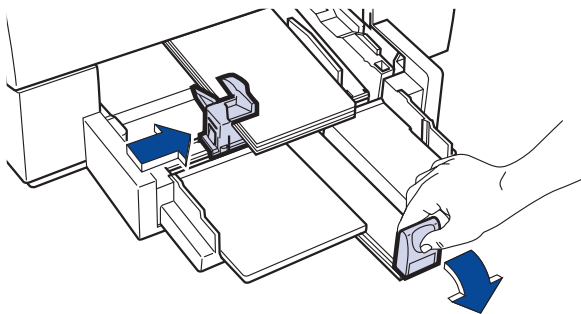
Cartões

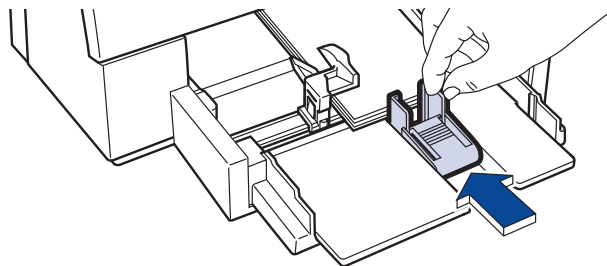
Use a impressora para imprimir cartões de índice ou cartões postais—ou qualquer tamanho de cartão mostrado na lista Tamanho de Papel na guia *Configurar* mostrada abaixo. (Pode-se também imprimir em outros tamanhos de cartões. Se as dimensões do cartão não forem as mesmas mostradas na lista Tamanho de Papel, imprima-o como se fosse papel de tamanho fora do normal.)

1 Na caixa de diálogo de configurações de impressão HP, clique na guia *Configurar* e, em seguida, selecione um cartão na caixa suspensa *Tamanho de Papel*. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 6.)

2 Remova a bandeja superior (SAÍDA).

Remova a bandeja superior (SAÍDA).

3 Levante a guia de cartão.

4 Coloque uma pilha de no máximo 30 cartões na bandeja inferior (ENTRADA).

Certifique-se de que o lado menor esteja para a frente e o lado direito da pilha de cartões esteja tocando a guia de cartão levantada.

5 Abaixe a alavanca do seletor de comprimento para que não interfira com a recolocação da bandeja superior (SAÍDA).

6 Deslize o seletor de largura de papel para a direita até que ele se encaixe convenientemente nos cartões.

Pressione a parte interna inferior da alavanca para soltá-la.

7 Empurre o seletor de comprimento de papel em direção à pilha de cartões até que ele pare.

8 Recoloque a bandeja superior (SAÍDA).

Talvez seja necessário levantar um pouco a tampa superior para fazer isto.

9 Imprima os cartões.

Depois de terminar a impressão, lembre-se de:

- Abaixar a guia de cartão.
- Virar para cima a alavanca do seletor de comprimento de papel.
- Alterar o *Tipo de Papel* e o *Tamanho de Papel* na caixa de diálogo de configurações de impressão HP para o tipo a ser utilizado em seguida.

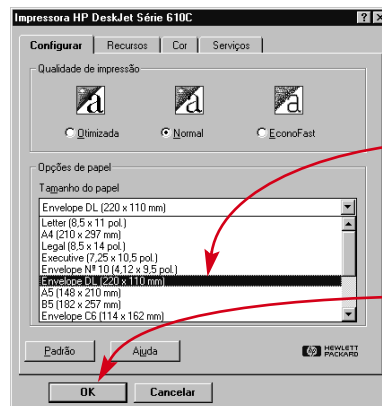
Envelopes

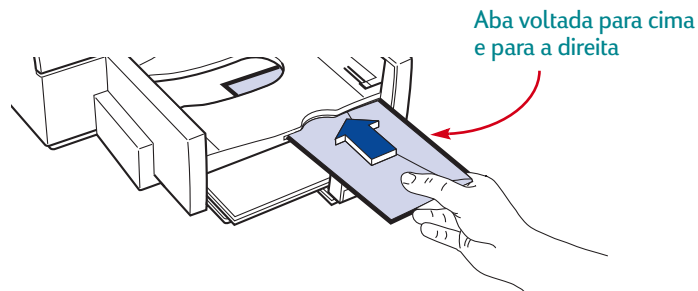
Muitos programas possuem um recurso para a impressão de envelopes. Se for o caso, siga as instruções do programa para configurar e colocar os envelopes na impressora.

A impressora possui dois métodos para imprimir envelopes:

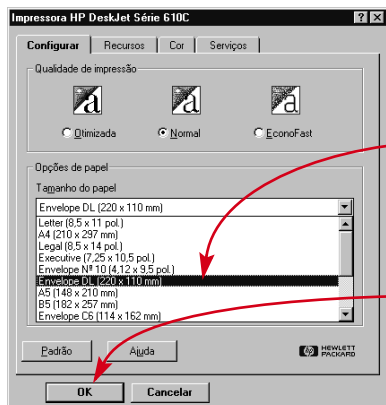
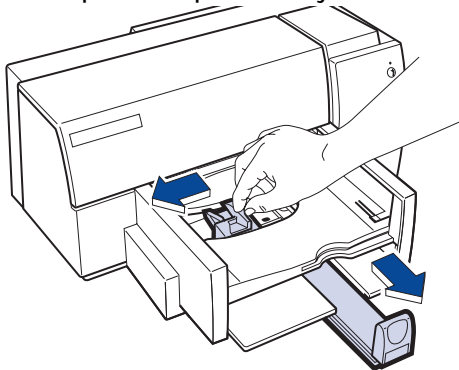
- Para um único envelope, pode-se usar o compartimento de envelope único e deixar o papel na bandeja inferior (ENTRADA). Isto permite a impressão de um envelope e posteriormente de uma carta.
- Para uma pilha de envelopes, use a bandeja inferior (ENTRADA).

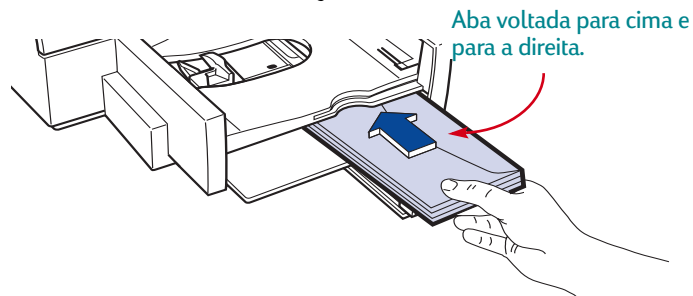
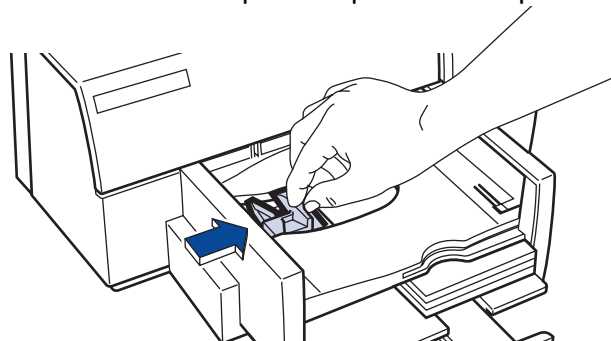
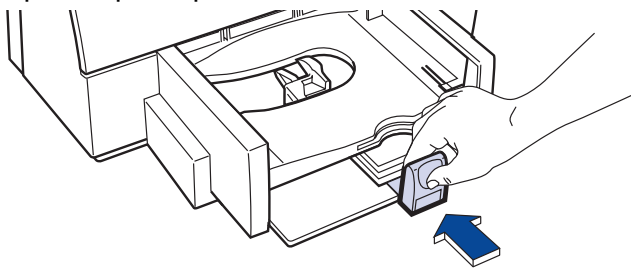
Como imprimir um único envelope

1 Na caixa de diálogo de configurações de impressão HP, clique na guia *Configurar* e, em seguida, selecione o tamanho de envelope na caixa suspensa *Tamanho de Papel*. (Consulte "Localização da caixa configurações de impressão HP" na página 6.)

2 Coloque o envelope no compartimento de envelope único, como mostrado aqui, até que ele pare. Certifique-se de que haja papel na bandeja inferior (ENTRADA).

Certifique-se de que o lado da aba do envelope esteja alinhado com o lado direito do compartimento de envelope único.

3 Imprima o envelope.

Como imprimir uma pilha de envelopes

1 Na caixa de diálogo de configurações de Impressão HP, clique na guia *Configurar* e, em seguida, selecione o envelope sendo usado como o Tamanho de Papel. (Consulte "Localização da caixa configurações de impressão HP" na página 6.)

2 Deslize para fora ambos os seletores de papel.
Certifique-se de que a bandeja inferior (ENTRADA) esteja vazia.

3 Coloque uma pilha de no máximo 20 envelopes na impressora, conforme mostrado abaixo. (Se envelopes espessos estiverem sendo usados, talvez seja necessário reduzir a quantidade.)

Certifique-se de que o lado da aba dos envelopes esteja alinhado com o lado direito da bandeja inferior (ENTRADA).

4 Deslize para a direita o seletor de largura de papel até que ele se alinhe com o lado esquerdo da pilha de envelopes.

5 Empurre o seletor de comprimento de papel em direção aos envelopes até que ele pare.

Para envelopes pequenos como Convite A2 ou C6, é necessário abaixar a alavanca do seletor de comprimento do papel de modo que ela deslize sob a bandeja superior (SAÍDA). O abaixamento da alavanca do comprimento de papel diminui a quantidade de envelopes para o máximo de 10.

Certifique-se de que os envelopes não estejam dobrados na bandeja inferior (ENTRADA).

6 Imprima os envelopes.

Depois de terminar a impressão, lembre de:

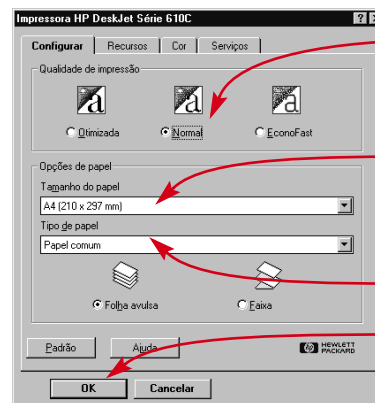
- Redefinir o *Tamanho de Papel* e *Tipo de Papel* na guia *Configurar* na caixa de diálogo de configurações de impressão HP para o tipo a ser usado a seguir.

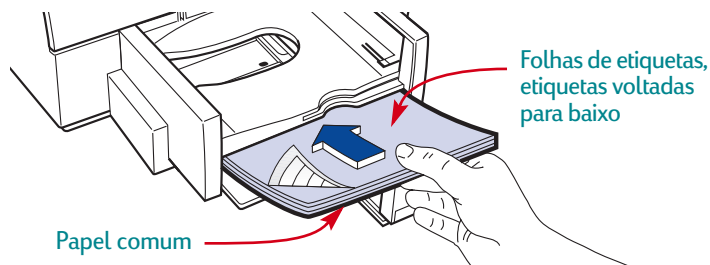
Etiquetas

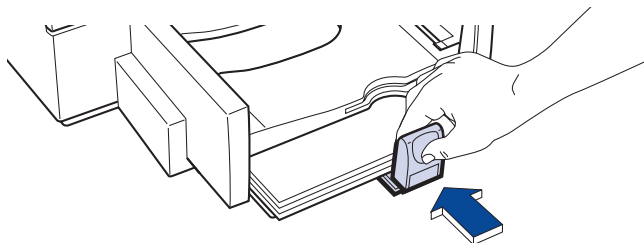
Pode-se usar a impressora HP DeskJet para imprimir folhas de etiquetas. Recomendamos as etiquetas criadas para impressoras a jato de tinta.

1 Clique na guia *Configurar* na caixa de diálogo de configurações de impressão HP. Em seguida, selecione *Papel Comum* como o Tipo de Papel e *Carta* ou *A4* como o Tamanho de Papel. (Consulte "Localização da caixa configurações de impressão HP" na página 6.)

> **Nota:** *Alguns programas fornecem um recurso para impressão de etiquetas que pode ser usado para formatar etiquetas automaticamente.*

2 Em seguida, selecione *Normal* como a Qualidade de Impressão.

3 Folheie os cantos das folhas de etiquetas para separá-las.

4 Na bandeja inferior (ENTRADA), coloque até 25 folhas de etiquetas sobre aproximadamente 5 folhas de papel comum do mesmo tamanho.

5 Empurre os seletores de papel para que se encaixem convenientemente na pilha.

Certifique-se de que as folhas não dobrem na bandeja inferior (ENTRADA).

6 Imprima as etiquetas.

Depois de terminar a impressão:

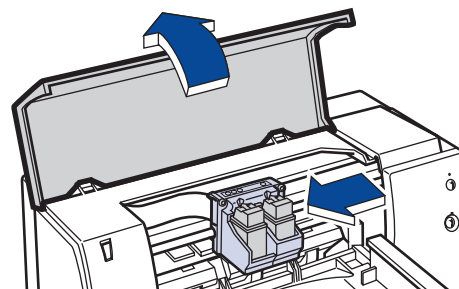
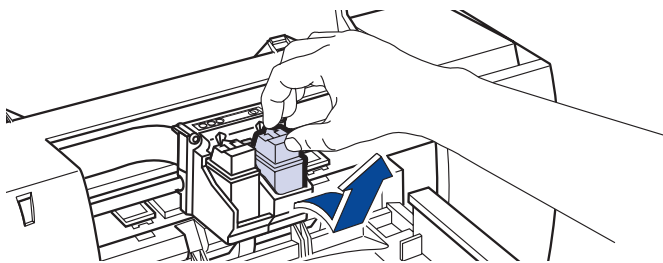
- Pode-se deixar as configurações como estão, se for ser utilizado papel comum. Pode-se alterar a Qualidade de Impressão para *EconoFast* para imprimir rascunhos.
- Remova as folhas de etiquetas da bandeja inferior (ENTRADA) e substitua-as pelo papel a ser utilizado a seguir.

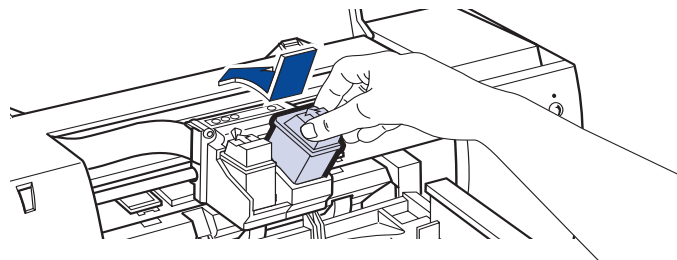
Fotografias

Para a obtenção de melhores resultados ao imprimir fotografias, use um cartucho HP Photo. Para maiores informações sobre a aquisição de cartuchos para foto e contêineres de armazenamento, consulte a página 45. Sempre que imprimir fotografias, substitua o cartucho de impressão preto pelo cartucho para foto.

Primeiro, coloque o cartucho para foto na impressora:

1 Com a impressora ligada, abra a tampa superior.

Os compartimentos dos cartuchos movem-se para o centro da impressora e o indicador luminoso Prosseguir pisca.

2 Puxe o topo do cartucho de impressão preto em sua direção até que ele fique solto. A seguir, retire-o do compartimento.

3 Armazene o cartucho de impressão preto no contêiner de armazenamento de cartucho ou em um contêiner hermeticamente fechado.

4 Coloque o cartucho para foto no compartimento para cartucho vazio e empurre-o em sua posição.

Ouve-se um clique quando o cartucho se encaixa corretamente no compartimento.

5 Feche a tampa superior da impressora.

Os compartimentos retornam à posição original no lado direito da impressora e o indicador luminoso Prosseguir pára de piscar.

A seguir, alinhe os cartuchos:

- Alinhe os cartuchos, se um novo cartucho for ser usado.
- Economize papel para foto, usando papel comum para alinhar os cartuchos.

Agora, imprima a fotografia:

1 Na guia *Configurar* na caixa de diálogo de configurações de impressão HP, clique em *Papel HP Photo* ou *Papel HP Premium Photo* para o Tipo de Papel. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 6.)

2 Coloque o papel como faria para impressão comum.

Certifique-se de colocar o lado brilhante do papel para baixo.

3 Imprima o documento.

Para melhores resultados, remova cada folha imediatamente após a impressão e deixe-a secar com o lado brilhante voltado para cima. (O tempo de secagem irá variar dependendo da umidade.)

Depois de terminar a impressão lembre-se de:

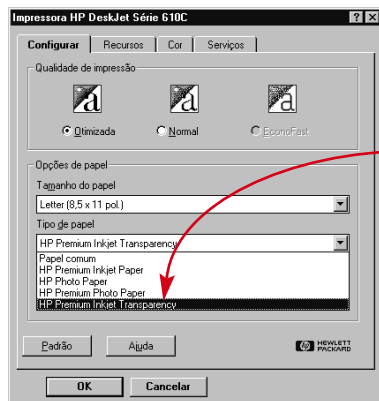
1 Retirar o cartucho para foto da impressora e substituí-lo pelo cartucho de impressão preto. Armazenar o cartucho para foto no contêiner de armazenamento.

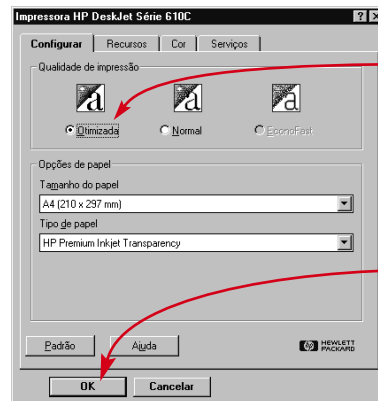
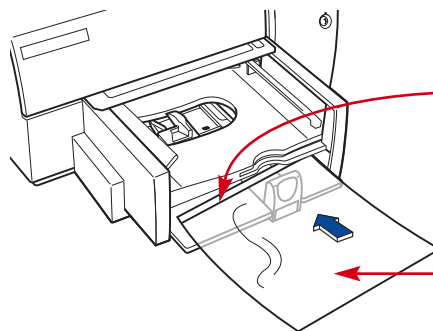
2 Se qualquer papel especial tiver sido usado, retire-o da bandeja inferior (ENTRADA) e substitua-o por papel comum.

3 Alinhar os cartuchos de impressão.

Transparências

Para melhores resultados, use transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry ou transparências especialmente criadas para impressoras a jato de tinta para as suas apresentações com o retroprojetor.

1 Na caixa de diálogo de configurações de impressão HP, clique na guia *Configurar* e, em seguida, selecione *HP Transparency* como o Tipo de Papel. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 6.)

2 Certifique-se de que *Otimizada* esteja selecionada como a Qualidade de Impressão.

Não é absolutamente necessário o uso da Qualidade de Impressão *Otimizada*, porém neste modo obtém-se os melhores resultados. Se você estiver com pressa, use Qualidade de Impressão *Normal*.

3 Coloque as transparências na impressora com o lado áspero para baixo e a tira adesiva para frente. (Pode-se retirar a tira adesiva após a impressão.)

4 Empurre os seletores de papel, da mesma forma que faria com o papel comum.

5 Imprima a transparência.

6 Tenha paciência.

   As transparências demoram mais para serem impressas pois a impressora usa mais tinta, coloca as cores mais vagarosamente e permite uma secagem mais longa entre as folhas.

Depois de terminar a impressão, lembre-se de:

- Retornar o Tipo de Papel para *Papel Comum* ou o tipo que será utilizado a seguir.
- Retornar a Qualidade de Impressão para *Normal* ou a que for apropriada para a impressão seguinte.
- Remover todas as transparências restantes na bandeja inferior (ENTRADA) e substituí-las pelo material utilizado a seguir.

Transferências com ferro de passar

Para imprimir imagens, o papel não é a única opção de material existente. Use transferências de papel para colocar em tecido imagens de documento de computador. As transferências HP Iron-On T-Shirt foram criadas para funcionar com a impressora e tinta HP e produzir aparência de silk-screen profissional.

Embora as camisetas de puro algodão sejam as preferidas para as transferências com ferro de passar, pode-se explorar outras alternativas. Transfira uma foto para um avental ou acrescente o logotipo da empresa em bonés, viseiras e sacolas para a festa da empresa.

Será necessário:

- a camiseta ou outro tecido para onde deseja-se transferir a imagem
- o documento contendo o desenho ou texto desejado
- papel iron-on transfer

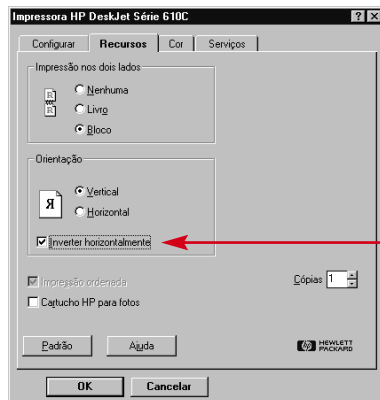
Como fazê-lo:

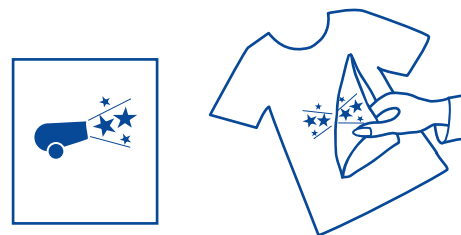
1 Abra no computador o documento que contém o texto ou desenho a ser transferido para a camiseta.

2 Use o cartucho a cores e o cartucho para foto. (Consulte a página 23 para obter instruções sobre a colocação do cartucho para foto na impressora.)

3 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia *Configurar*. Selecione *Papel HP Premium Inkjet* como o tipo de papel.

4 Se desejar que o texto ou desenho na camiseta seja igual ao exibido na tela, inverta o documento clicando em *Inverter Horizontalmente* na guia *Recursos*.

5 Coloque o papel para transferência na impressora com o lado transparente voltado para baixo.

6 Imprima a transferência.

7 Siga as instruções que acompanham o papel para transferência com ferro de passar para transferir a imagem na camiseta.

Depois de terminar a impressão, lembre-se de:

- Clicar na caixa Inverter Horizontalmente na caixa configurações de impressão para desativá-la.
- Substituir o papel para transferência por papel de uso diário.

Obtenção de ajuda

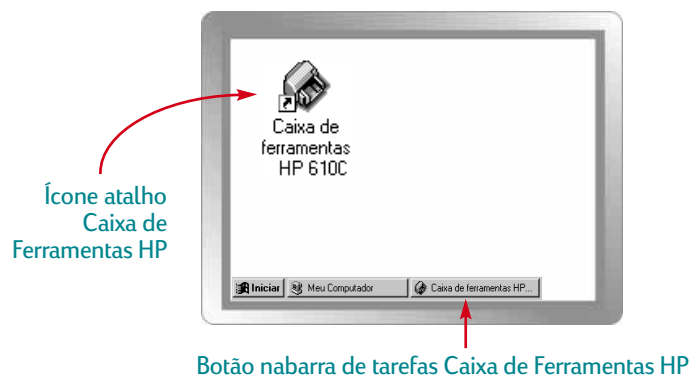
Quando houver problemas, a maneira mais rápida de encontrar a solução é usar o recurso de solução de problemas online. Nesta seção, encontram-se informações sobre como localizar a Caixa de Ferramentas HP nos diferentes sistemas do Windows. Caso assistência adicional seja necessária, esta seção informa como contatar a Assistência ao Consumidor HP.

A Caixa de Ferramentas HP

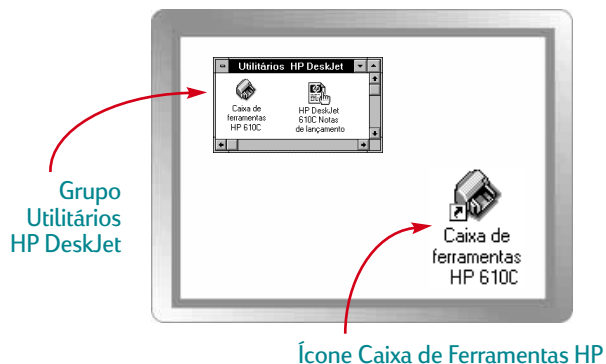
A Caixa de Ferramentas HP indica como imprimir e como corrigir erros de impressão. Ela até mesmo alinha e limpa os cartuchos de impressão para você. Para cada sistema Windows, aqui estão alguns locais onde localizá-la.

Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0

Faça o seguinte para localizar a Caixa de Ferramentas HP:

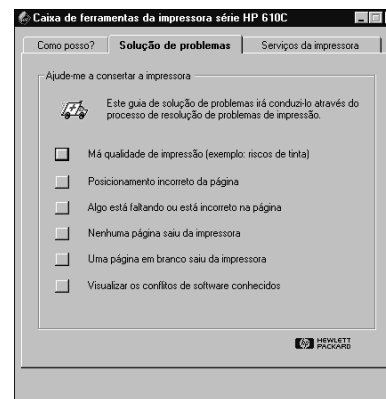
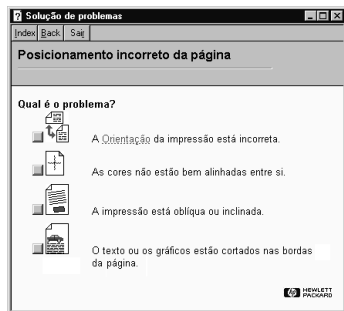
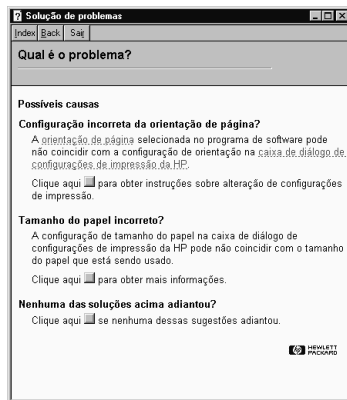
- Clique duas vezes no ícone atalho para a Caixa de Ferramentas HP. Este atalho está sempre na área de trabalho.
- Clique no botão da barra de tarefas Caixa de Ferramentas HP. Este botão encontra-se na barra de tarefas na parte inferior da tela quando a Caixa de Ferramentas HP estiver aberta e durante a impressão.

Windows 3.1x

Faça o seguinte para localizar a Caixa de Ferramentas HP:

- Se a Caixa de Ferramentas HP for fechada, ela reaparecerá quando estiver imprimindo. Também pode-se clicar duas vezes no ícone Caixa de Ferramentas HP no grupo Utilitários HP DeskJet no Gerenciador de Programas.
- Clique duas vezes no ícone Caixa de Ferramentas HP. Ele é exibido na área de trabalho quando o computador é ligado.

Solução de problemas com a Caixa de Ferramentas

Quando houver problemas, a maneira mais rápida de encontrar a solução é usar o recurso de solução de problemas online. Com apenas alguns cliques do mouse, você localizará o problema específico e os detalhes sobre como corrigi-lo.

Clique para uma solução

1. Clique duas vezes no atalho (ou no ícone) Caixa de Ferramentas HP na área de trabalho!
2. Em seguida, clique na guia *Solução de Problemas*.
3. Clique na categoria apropriada.

4 O que pode ser o problema?

5 Explore as possibilidades.

Nota: *Consulte o Guia do Usuário para uma visão geral dos problemas comuns.*

Assistência ao Consumidor HP

Assistência Online ao Consumidor HP

Clique para obter uma solução rápida! Uma excelente fonte para obtenção de respostas de dúvidas sobre produtos HP é a Assistência Online ao Consumidor HP no **http://www.hp.com/support/home_products**. Você obterá acesso instantâneo para tudo, desde dicas úteis de impressão até os mais recentes produtos e atualizações de software—24 horas ao dia, sete dias por semana.

Software da impressora

Software da impressora (também chamado de driver da impressora) permite que a impressora se comunique com o computador. A HP oferece o software da impressora e atualizações de software para o Windows 3.1x, Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0. Para software da impressora para o MS-DOS, contate o fabricante do programa de software.

Existem várias opções para obter-se o software da impressora.

- Obtenha o software da impressora acessando a Assistência Online ao Consumidor HP, CompuServe ou America Online.

- Se você não possuir uma unidade de CD, pode copiar o software da impressora em disquetes através do seu revendedor HP ou através de alguém que possua uma unidade de CD. Lembre-se de levar pelo menos 6 disquetes vazios. Para copiar para os disquetes, coloque o CD do software da impressora e selecione *Copiar o software da impressora para os disquetes*, quando a tela de abertura for exibida e siga as instruções na tela.
- Se você estiver nos E.U.A. e não tiver uma unidade de CD, poderá solicitar o software em disquetes de 3,5 polegadas, telefonando para (661) 257-5565.
- Se você estiver nos E.U.A. e necessitar do software, poderá solicitá-lo através do telefone (661) 257-5565. As atualizações de software estão disponíveis mediante o pagamento de uma taxa.
- Se você não estiver nos E.U.A. e não puder fazer o download do driver através da Assistência Online ao Consumidor HP, ligue para o Centro de Assistência ao Consumidor HP mais próximo.

Fóruns dos Usuário de Assistência ao Consumidor HP

O pessoal é cortês e prestativo. Consulte os fóruns de usuários da comunidade online. A simples leitura de mensagens anteriores deixadas por outros usuários HP poderá elucidar as suas dúvidas. Você também pode colocar as suas dúvidas e verificar posteriormente as idéias e sugestões de usuários e operadores de sistema experientes. Acesse os fóruns de usuários diretamente no **http://www.hp.com/support/home_products**.

Assistência ao Consumidor HP através de fax

Quando você deseja informações—e as deseja rapidamente—ligue para o HP FIRST, nosso serviço de remessa de fax automatizado. Ligue para (800) 333-1917 (somente nos E.U.A.) de um telefone de teclas, ouça as opções e, em seguida, selecione o documento de assistência que contenha as suas necessidades específicas. No máximo três documentos por chamada podem ser solicitados e você os receberá imediatamente. O HP FIRST é um serviço gratuito, ligue qualquer hora—24 horas por dia, sete dias por semana.

Assistência de Reparos ao Consumidor HP

Sempre que a impressora necessitar de reparos, ligue para o Centro de Assistência ao Consumidor HP. Um técnico treinado diagnosticará o problema e coordenará o processo de reparos para você. Este serviço é gratuito durante o período de garantia padrão da impressora. Após o período de garantia, os reparos serão cobrados de acordo com o tempo e materiais necessários.

Assistência ao Consumidor HP pelo telefone

Dicas de Assistência ao Consumidor através de áudio

Para soluções simples e rápidas para as dúvidas mais comuns sobre a DeskJet, experimente nosso telefone de assistência automatizada (877) 283-4684. (somente nos E.U.A.)

Assistência técnica ao Consumidor HP

Para contatar a assistência técnica online, ligue para um dos seguintes números.

- África/Oriente Médio 41 22/780 41 11
- Alemanha 49 (0) 180 5258 143
- Argentina 541781-4061/69
- Austrália 61 3 92728000
- Áustria 43 (0)660 6386
- Bélgica (Francês) 32 (0)2 6268807
- Bélgica (Holandês) 32 (0)2 62688 06
- Brasil 55 11 709-1444
- Canadá (877) 621-4722 (Chamada gratuita)
- China 86 10 6505 3888-5959
- Cingapura 65 272 5300
- Coréia 82 2 3270 0700
- Dinamarca 45 (0)39 294099
- Espanha 34 (9) 02321 123
- E.U.A. (900) 555-1500
- Filipinas 65 272 5300
- Finlândia 358 (9) 2034 7288
- França 33 (0) 143623434
- Grécia 30 1 689 64 11
- Hong Kong (800) 96 7729
- Hungria 36 (1) 252 4505
- Índia 91 11 682 60 35
- Indonésia 6221 350 3408
- Irlanda 353 (0) 1662 5525
- Israel 972-9-9524848
- Itália 39 (0)2 264 10350
- Japão, Osaka 81 6 838 1155
- Japão, Tóquio 81 3 3335-8333
- Malásia 03 2952566
- México D.F. 326 46 00
- México, Guadalajara 669 95 00
- México, Monterey 378 42 40
- Noruega 47 (0)22 116299
- Nova Zelândia (09) 356-6640
- Oriente Médio/África 41 22/780 41 11
- Países Baixos 31 (0)20 606 8751
- Polônia 48 22 37 50 65
- Portugal 351 (0) 144 17 199
- Reino Unido 44 (0) 171 512 5202
- República Checa 42 (2) 471 7321
- Rússia 7095 923 50 01

• Suécia	46 (0)8 6192170
• Suíça	41 (0)84 8801111
• Tailândia	(66-2) 661 4011
• Taiwan	886 2-2717-0055
• Turquia	90 1 224 59 25
• Venezuela	58 2 239 5664

Antes de ligar solicitando ajuda, certifique-se de:

- Ter verificado o cartão de instalação e a solução de problemas online para dicas de solução de problemas de instalação.
- Estar sentado em frente do computador e perto da impressora
- Ter em mãos todas as seguintes informações:
  - O número de série da impressora (o número encontra-se na parte traseira da impressora).
  - O número de modelo da impressora (o modelo encontra-se na frente da impressora).
  - O modelo do computador.
  - A versão do driver da impressora e do programa de software (caso existam).

Após a garantia

- Você ainda pode obter ajuda da HP pagando uma taxa. Os preços estão sujeitos a mudança sem aviso prévio. (A ajuda online encontra-se sempre disponível gratuitamente!)
- Para perguntas rápidas somente dentro dos Estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. A chamada custa 2,50 dólares por minuto e começa a ser cobrada quando você for conectado com o técnico de assistência.
- Para chamadas do Canadá ou nos E.U.A. que você espera demorar mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. Cada ligação custa 25 dólares, cobradas no seu Visa ou MasterCard.
- Se, durante o telefonema, for determinado que a impressora necessita de reparos e o hardware da impressora estiver dentro do período de garantia, a HP pagará pelas despesas telefônicas.

Opções de garantia prolongada

Caso queira prolongar a garantia da impressora além da garantia de de fábrica, existem as seguintes opções.

- Consulte um revendedor HP para obter garantia prolongada.
- Se o revendedor HP não oferecer contratos de serviços, ligue diretamente para a Hewlett-Packard e solicite informações sobre nossos contratos de serviços. Nos E.U.A. ligue para (800) 446-0522 e no Canadá ligue para (800) 268-1221. Para contratos de serviços fora dos E.U.A. e Canadá, contate o Escritório de Vendas HP local.

Uma nota sobre cartas

Se você necessitar da ajuda de um técnico de assistência, recomendamos que telefone enquanto estiver em frente do computador e da impressora, ao invés de escrever uma carta. Deste modo poderemos ajudá-lo imediatamente!

Apêndices

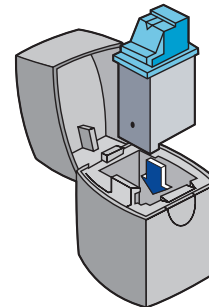
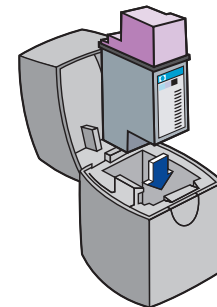
Até agora, falamos sobre os aspectos relativos ao quê, onde e como da impressora. Aqui estão alguns fatos simples sobre a impressora e suprimentos da impressora.

Cartuchos de impressão

Para obter o melhor desempenho da impressora, a Hewlett-Packard recomenda somente o uso de suprimentos HP genuínos nas impressoras a jato de tinta HP, incluindo o cartucho de impressão e o cartucho para foto.

Para manter uma excelente qualidade de impressão dos cartuchos de impressão:

- Mantenha os cartuchos de impressão em suas embalagens lacradas, em temperatura ambiente (15,6° – 26,6° C ou 60° – 78° F), até o momento de usá-los.
- Desligue a impressora e deixe que os cartuchos de impressão retornem para o lado direito da impressora para um fechamento adequado dos injetores, antes de desligar o módulo de alimentação ou desligar qualquer extensão de tomadas.
- Para evitar que a tinta seque, armazene os cartuchos adicionais nos contêineres de armazenamento da HP conforme mostrado abaixo. Os contêineres de armazenamento da HP podem ser comprados. (Consulte a página 45 para informações sobre pedidos.)

Cartucho de impressão preto

Cartucho para foto

Se um cartucho de impressão extra não for guardado em um contêiner de armazenamento da HP, lembre-se de:

- usar um contêiner hermeticamente fechado
- não recolocar a fita no injetor
- não deixar que nada toque no injetor
- armazenar o cartucho de impressão com o injetor voltado para cima

O reabastecimento de um cartucho de impressão HP força os componentes eletrônicos e mecânicos do cartucho além de seu tempo normal de vida útil, criando vários problemas, como os seguintes:

Má qualidade de impressão

- A tinta não fabricada pela HP pode conter componentes que causam o entupimento dos injetores, resultando em uma cópia com riscos e caracteres acinzentados ou pouco nítidos.
- As tintas não fabricadas pela HP podem conter componentes que corroem os componentes elétricos, resultando em má qualidade de impressão.

Dano potencial

- Se a tinta de um cartucho reabastecido vazar, poderá causar danos na estação de serviço que cobre o cartucho enquanto ele estiver dentro da impressora mas não estiver sendo usado. Em razão desta estação de serviço manter a durabilidade do cartucho, podem ocorrer problemas de qualidade com este cartucho.
- Se a tinta de um cartucho reabastecido vazar nos componentes elétricos da impressora, danos graves podem ocorrer, causando tempo parado e despesas com reparos.

Danos causados devido a modificações ou reabastecimento dos cartuchos de impressão HP estão excluídos da cobertura de garantia da impressora HP.

Nota: *Ao comprar cartuchos de impressão para reposição, verifique cuidadosamente os números de partes para ter certeza de adquirir os cartuchos corretos para a impressora:*

Preto HP Série C6614

Três cores HP Série 51649

Cartucho para foto HP Série C1816

Limpeza dos cartuchos de impressão

A limpeza dos cartuchos de impressão pode melhorar a qualidade da impressão.

Se linhas ou pontos estiverem faltando na página impressa, execute o Procedimento 1 abaixo. Se a página impressa apresentar riscos de tinta, execute o Procedimento 2.

Procedimento 1: Correção de falta de linhas ou pontos

Limpe os cartuchos de impressão quando notar que estão faltando linhas ou pontos de texto ou gráficos impressos, conforme mostrado na margem à esquerda. Os cartuchos de impressão podem ser limpos através da Caixa de Ferramentas HP.

> **Nota:** *Não limpe os cartuchos de impressão desnecessariamente, pois isto desperdiça tinta e diminui a durabilidade do cartucho de impressão.*

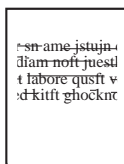
Para limpar os cartuchos de impressão através da Caixa de Ferramentas HP:

1 Clique duas vezes no ícone Caixa de Ferramentas HP na tela do computador:

2 Clique na guia *Serviços da Impressora.*

> **Nota:** *Os usuários do MS-DOS podem limpar os cartuchos de impressão através do Painel de Controle HP DeskJet para o MS-DOS.*

3 Clique em *Limpar Cartuchos de Impressão* e siga as instruções na tela.

Se o procedimento anterior não melhorar a qualidade de impressão, os cartuchos de impressão podem estar com pouca tinta. Substitua os cartuchos de impressão.

Procedimento 2: Eliminação de riscos de tinta

Os consumidores usando impressoras HP DeskJet em ambientes empoeirados podem ocasionalmente observar riscos ou manchas na tinta devido a um pequeno acúmulo de fragmentos dentro da impressora. Estes fragmentos podem incluir poeira, cabelo, fibras de carpete ou de roupas. Os riscos de tinta são facilmente evitados ou corrigidos com a execução de limpezas periódicas em três áreas da impressora: os cartuchos de impressão, o compartimento do cartucho de impressão e a estação de serviço. A HP recomenda que esta limpeza seja realizada a cada 3 meses.

Materiais necessários

Antes de iniciar, certifique-se de ter em mãos os seguintes materiais:

- Cotonetes de algodão ou qualquer material macio que não se desintegre ou solte fibras (por exemplo, um pedaço de pano de algodão limpo).
- Água destilada, filtrada ou mineral (água de torneira pode conter contaminantes que podem danificar os cartuchos de impressão).
- Pedaço de papel ou toalhas de papel para colocar os cartuchos de impressão enquanto você estiver trabalhando.

Cuidado para não deixar cair tinta em suas mãos ou roupas.

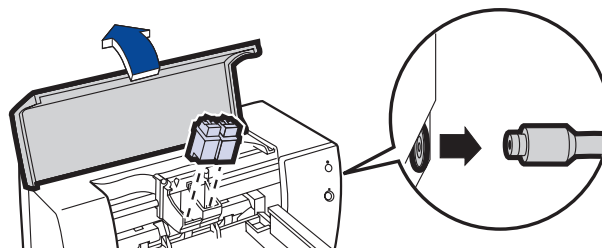
Procedimentos para limpar a impressora

1 Retire os cartuchos de impressão

a. Ligue a **impressora** e levante a tampa de cobertura superior.

Os cartuchos de impressão movem-se para o centro da impressora.

b. Após os cartuchos de impressão moverem-se para o centro da impressora, **desligue** o fio elétrico traseiro da parte posterior da impressora.

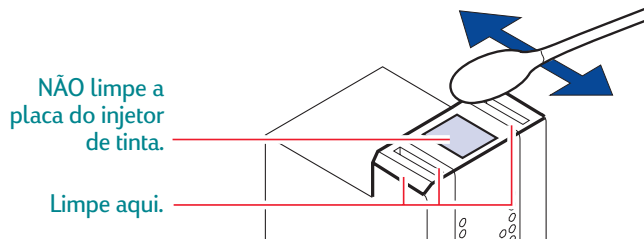
c. Retire os cartuchos de impressão e coloque-os de lado sobre um pedaço de papel.

Precaução *Depois que os cartuchos forem retirados, certifique-se de não deixá-los fora da impressora por mais de 15 minutos.*

Cuidado ***Mantenha cartuchos de impressão novos e usados longe do alcance de crianças.***

2 Limpe os cartuchos de impressão

a. Molhe um cotonete limpo em água destilada e **esprema** o excesso de água do cotonete.

b. Segure o cartucho de impressão preto pela tampa colorida.

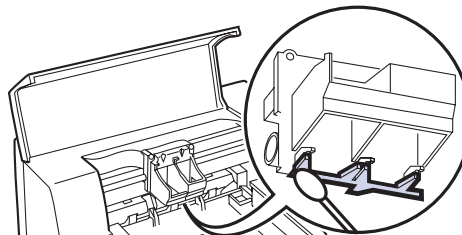
c. Limpe a **face** e as **extremidades** dos cartuchos conforme mostrado. **NÃO** esfregue a placa do injetor de tinta.

d. Levante o cartucho de impressão para inspecionar se há fibras na face e nas extremidades. Se ainda existirem fibras, repita os procedimentos 2a até 2c.

e. Repita os procedimentos 2a até 2d com o cartucho de impressão de três cores usando um cotonete de algodão úmido e limpo para evitar contaminação.

3 Limpe o compartimento do cartucho de impressão

a. Coloque-se na posição em que seus olhos fiquem no nível da impressora.

b. Localize o compartimento que segura os cartuchos de impressão e, a seguir, localize os três braços pretos em forma de gancho na parte inferior do compartimento.

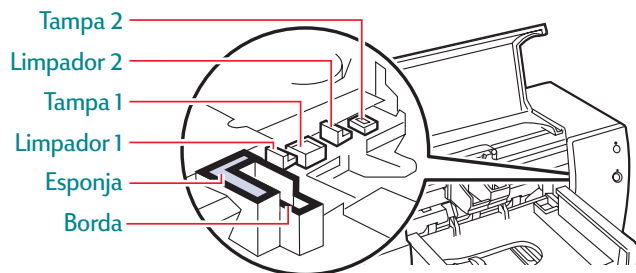
c. Com cotonetes limpos e úmidos, limpe as **superfícies planas** (área sombreada) das partes inferiores de cada braço, de trás para a frente. Repita até que nenhum resíduo de tinta saia em um cotonete limpo.

4 Limpe a estação de serviço

a. Com um cotonete limpo e úmido, limpe a **borda** do recipiente da esponja.

b. Retire todo o acúmulo de fibras e de tinta do topo da esponja. Se a esponja estiver mais alta que a borda, use um cotonete de algodão para empurrá-la embaixo da borda.

c. Com um cotonete limpo e úmido, limpe o **limpador 1** e a superfície superior da **tampa 1**.

Não use muita força para limpar as tampas do cartucho de impressão. É possível que demasiada força desloque as tampas e cause danos aos cartuchos de impressão.

d. Com um cotonete limpo e úmido, limpe o **limpador 2** e a superfície superior da **tampa 2**.

5 Instale novamente os cartuchos de impressão

a. Instale novamente os cartuchos de impressão e feche a tampa superior da impressora.

b. Reconecte o fio elétrico na parte traseira da impressora.

c. Imprima uma página de teste. Na guia *Serviços da Impressora* da Caixa de Ferramentas HP, clique em *Imprimir uma página de teste*.

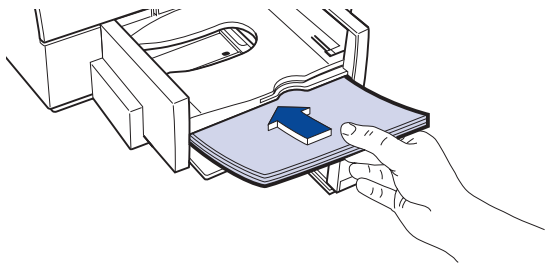
d. Examine a impressão para verificar se há riscos de tinta.

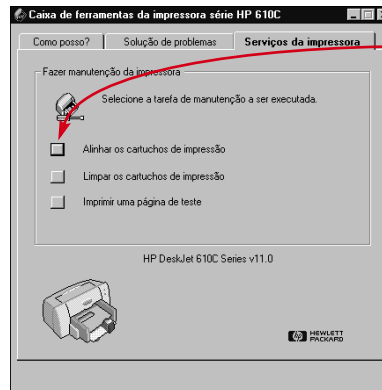
Nota: *Este procedimento deve remover todas as fibras que provocam riscos na tinta em um trabalho impresso. Entretanto, algumas fibras podem ainda estar presentes. Se a impressão ainda apresentar riscos, repita o procedimento até que o teste impresso saia claro e nítido. A HP recomenda que este procedimento seja realizado a cada 3 meses. Este procedimento e outras dicas de manutenção encontram-se disponíveis no web site de Assistência ao Consumidor HP no: http://www.deskjet-support.com/maintenance.*

Alinhamento dos cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão, alinhe os cartuchos de impressão seguindo a última etapa do procedimento de instalação da impressora. Certifique-se também de alinhar os cartuchos de impressão sempre que instalar um cartucho novo.

1 Certifique-se de que haja papel comum na bandeja de ENTRADA da impressora.

   Não desperdice papel para foto ou brilhante para alinhar os cartuchos de impressão.

2 Clique duas vezes no ícone Caixa de Ferramentas HP na tela do computador.

3 Selecione a guia Serviços da Impressora e, em seguida, clique em Alinhar os cartuchos de impressão. Siga as instruções na tela.

Clique aqui para alinhar os cartuchos de impressão.

Margens de impressão mínimas

A impressora não pode imprimir fora de uma certa área da página. Certifique-se de que o documento esteja dentro da área imprimível—ou seja, dentro das margens superior, inferior, esquerda e direita disponíveis para o tamanho de papel específico sendo usado.

Tamanho de papel	Margens esquerda e direita	Margem inferior
Carta E.U.A. 8,5 x 11 pol	0,25 pol	0,59 pol
Ofício E.U.A. 8,5 x 14 pol	0,25 pol	0,59 pol
Tamanho A4 210 x 297 mm	3,4 mm	14,9 mm
Tamanho A5 148 x 210 mm	3,2 mm	21,2 mm
Tamanho B5 182 x 257 mm	4,2 mm	21,2 mm
Executivo 7,25 x 10,5 pol	0,25 pol	0,59 pol
Cartões E.U.A. 4 x 6 pol	0,125 pol	0,84 pol
Cartões E.U.A. 5 x 8 pol	0,125 pol	0,84 pol
Cartões A6 105 x 148 mm	3,2 mm	21,2 mm
Cartões postais Hagaki 100 x 148 mm	4,2 mm	21,2 mm

Nota: *A margem superior mede 1 mm (0,04 de polegada) para todos os tamanhos de papel.*

Tamanho de envelope	Margem esquerda	Margem direita
E.U.A. No. 10 4,12 x 9,5 pol	0,84 pol	0,04 pol
DL 110 x 220 mm	21 mm	1 mm
C6 114 x 162 mm	3,4 mm	1 mm
Convite A2 4,38 x 5,75 pol	0,84 pol	0,04 pol

Nota: *A margem superior e a margem inferior medem 3,2 mm (0,125 de polegada) para todos os tamanhos de envelope.*

Nota: *As margens para o MS-DOS podem variar. Consulte o manual dos programas específicos do MS-DOS para obter mais informações.*

Pedidos de suprimentos e acessórios

Para informações sobre pedidos, consulte a página 45.

Partes/Suprimentos/Acessórios	Número de parte da HP
Cartuchos de impressão e acessórios *	
Cartucho de impressão preto	Série C6614
Cartucho de impressão de três cores	Série 51649
Cartucho para foto	Série C1816
Kit HP Photo Color para os E.U.A.	C4585
Kit HP Photo Color para a Ásia	C4583
Kit HP Photo Color para a Europa	C4584
Kit HP Photo Color para a América Latina	C4590
Contêiner de armazenamento	C4562-60018

* *Ao comprar cartuchos de impressão para reposição, verifique cuidadosamente os números de partes para comprar os cartuchos corretos.*

Cabo de interface paralelo compatível com as normas HP IEEE-1284
(com um conector 1284-A para a porta do computador e um conector 1284-B para a porta da impressora)

2 metros de comprimento	C2950A
3 metros de comprimento	C2951A

Adaptador de alimentação (mundial)	0950-3490
Cabos elétricos (para serem usados com o Adaptador de alimentação mundial)	
E.U.A., Canadá, Brasil, América Latina e Arábia Saudita	8120-8330
Japão	8120-8336
Reino Unido, Cingapura, Malásia, Oriente Médio, Hong Kong	8120-8341
África do Sul	8120-8347
Índia	8120-8345
Austrália, Argentina	8120-8337
China, Taiwan, Filipinas	8120-8346
Coréia	8120-8339
Europa, Jordão, Líbano, Norte da África, Israel, Rússia Países Bálticos, Tailândia, Caribe, América Latina	8120-8340

Módulos de alimentação

E.U.A., Canadá, México 120 V/60 Hz	9100-5124 (C2175A)
Coréia, 220 V/60 Hz	9100-5126 (C2182A)
Austrália, 240 V/50 Hz	9100-5127 (C2181A)
África do Sul, 220 V/50 Hz	9100-5128 (C2180A)
China, Argentina, 220 V/50 Hz	9100-5129 (C2179A)
Japão, 100 V/50/60 Hz	9100-5130 (C2178A)
Reino Unido, 240 V/50 Hz	9100-5131 (C2177A)
Europa (exceto Reino Unido), 230 V/50 Hz	9100-5132 (C2176A)

Guias dos Usuários
A maioria da documentação da impressora HP encontra-se disponível para consulta e impressão no **http://www.hp.com/support/home_products**

Alemão	C6450-90003
Checo	C6450-90004
Chinês Simplificado	C6450-90008
Chinês Tradicional	C6450-90007
Coreano	C6450-90006
Dinamarquês	C6450-90003
Espanhol	Solicite o número quando fizer o pedido
Finlandês	C6450-90003
Francês	Solicite o número quando fizer o pedido
Grego	C6450-90004
Hebraico	C6450-90004
Holandês	C6450-90003
Húngaro	C6450-90004
Inglês	Solicite o número quando fizer o pedido
Italiano	C6450-90003
Norueguês	C6450-90003
Polonês	C6450-90004
Português	Solicite o número quando fizer o pedido
Russo	C6450-90004
Sueco	C6450-90003
Turco	C6450-90004

Partes/Suprimentos/Acessórios	Número de parte da HP
Montagem da porta de acesso (Tampa superior)	**C5884-60018**
Montagem da base (4 cada)	**C2162-60098**
Montagem da bandeja de papel	**C5884-60016**
Papel mídia **	
Papel HP Premium Inkjet Heavyweight	
Europeu A4, 100 folhas	C1853A
Papel HP Professional Brochure and Flyer	
Carta E.U.A., 50 folhas	C6955A
Filme transparente HP Premium Inkjet	
Carta E.U.A, 50 transparências	C3834A
Carta E.U.A., 20 transparências	C3828A
Europeu A4, 50 transparências	C3835A
Europeu A4, 20 transparências	C3832A
Papel HP Premium Inkjet	
Carta E.U.A., 200 folhas	51634Y
Europeu A4, 200 folhas	51634Z
Transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry	
Carta E.U.A., 50 transparências	C6051A
Europeu A4, 50 transparências	C6053A
Papel HP Greeting Card (Pré-dobrado em quatro)	
Carta E.U.A.: 20 folhas, 20 envelopes	C1812A
Europeu A4: 20 folhas, 20 envelopes	C6042A
Papel HP Glossy Greeting Card (Pré-dobrado pela metade)	
Carta E.U.A.: 10 folhas, 10 envelopes	C6044A
Europeu A4: 10 folhas, 10 envelopes	C6045A
Asiático A4: 10 folhas, 10 envelopes	C6768A
Papel HP Premium Photo	
Carta E.U.A., 15 folhas	C6039A
Europeu A4, 15 folhas	C6040A
Asiático A4, 15 folhas	C6043A
Papel HP Photo	
Carta E.U.A., 20 folhas	C1846A
Europeu A4, 20 folhas	C1847A
Asiático A4, 20 folhas	C6765A
Papel HP Bright White Inkjet	
Carta E.U.A., 500 folhas	C1824A
Carta E.U.A., 200 folhas	C5976A
Europeu A4, 500 folhas	C1825A
Europeu A4, 200 folhas	C5977A
Mídia para transferência	
Transferências HP Iron-On T-Shirt	
Carta E.U.A., 10 folhas	C6049A
Europeu A4, 10 folhas	C6050A
Asiático A4, 10 folhas	C6065A

** *A disponibilidade de mídia especial varia de país para país.*

Informações sobre pedidos

Para pedidos de suprimentos e acessórios para a impressora, ligue para o revendedor HP mais próximo ou para a HP DIRECT nos números a seguir para remessa rápida.

- **Alemanha:** 07031-145444
  Fax: 07031-141395
  Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
  Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
  71034 BÖBLINGEN
- **Argentina:** (54 1) 787-7100
  Fax: (54 1) 787-7213
  Hewlett-Packard Argentina, Montañeses 2150
  1428 Buenos Aires, Argentina
- **Austrália/Nova Zelândia:** (03) 895-2895
  China Resources Bldg.
  26 Harbour Road
  Wanchai, Hong Kong
- **Áustria-Área Sudeste:**
  (43-0222) 25 000, ext. 755
  Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
  Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
  Ersattzteilverkauf
  Lieblg. 1
  A-1222 Wien
- **Bélgica:** 02/778 3092 (ou 3090, 3091)
  Fax: 02/778 3076
  Hewlett-Packard Belgium SA/NV
  100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
  1200 BRUXELLES
- **Brasil:** 55-11-7296-4991
  Fax: 55-11-7296-4967
  Edisa Hewlett-Packard SA, R. Aruana 125,
  Tamboré, Barueri, São Paulo, Brasil, 06460-010
- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
  Fax: (905) 206-3485/-3739
  Hewlett-Packard (Canada) Ltd.,
  5150 Spectrum Way
  Mississauga, Ontario L4W 5G1
- **Toronto:** (416) 671-8383
- **Chile:** (56 2) 203-3233
  Fax: (56 2) 203-3234
  Hewlett-Packard de Chile SA
  Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
  Los Condes, Santiago, Chile
- **Dinamarca:** 45 99 14 29
  Fax: 42 81 58 10
  Hewlett-Packard A/S
  Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Escritório de Vendas Internacional:**
  (41) 22 780 4111
  Fax: (41) 22 780-4770
  Hewlett-Packard S. A., ISB
  39, rue de Veyrot
  1217 MEYRIN 1, GENEVE - SUÍÇA
- **Escritório para a América Latina:**
  (305) 267-4220
  Fax: (305) 267-4247
  5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
  Miami, FL 33126 - E.U.A.
- **Espanha:** 1 6 31 14 81
  Fax: 1 6 31 12 74
  Hewlett-Packard Espanola S.A.
  Departamento de Venta de Piezas
  Ctra N-VI, Km. 16,500
  28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Estados Unidos:** (800) 227-8164
- **Finlândia:** (90) 8872 2397
  Fax: (90) 8872 2620
  Hewlett-Packard Oy
  Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
  02200 ESPOO
- **França:** (1) 40 85 71 12
  Fax: (1) 47 98 26 08
  EuroParts, 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
  92625 GENNEVILLIERS
- **Itália:** 02/9212.2336/2475
  Fax: 02/92101757
  Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
  Ufficio Parti di ricambio
  Via G. Di Vittorio, 9
  20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japão:** (03) 3335-8333
  Hewlett-Packard Japan Ltd.
  29-21 Takaido-Higashi 3-chome, sugninami-ku
  Tokyo 168-8585

- **México:** (52 5) 258-4600
  Fax: (54 1) 258-4362
  Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
  Prolongación Reforma #700
  Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Noruega:** 22735926
  Fax: 22735611
  Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
  Drammensveien 169-171
  0212 Oslo
- **Países Baixos:** 0 33 450 1808
  Fax: 0 33 456 0891
  Hewlett-Packard Nederland B. V., Parts Direct Service
  Basicweg 10
  3821 BR AMERSFOORT
- **Reino Unido:**
  +44 1765 690061, Fax: +44 1765 690731
  Express Terminals, 47 Allhallowgate
  Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100, Fax: +44 181 568 7044
  Parts First, Riverside Works
  Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587, Fax: +44 1734 521712
  Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
  Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suécia:** 8-4442239
  Fax: 8-4442116
  Hewlett-Packard Sverige AB
  Skalholtsgatan 9, Box 19
  164 93 KISTA
- **Suíça:** 056/279 286
  Fax: 056/279 280
  Elbatex Datentechnik AG
  Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
  Fax: (58 2) 207-8014
  Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
  Tercera Transversal de Los Ruices Norte, Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
  Apartado Postal 50933, Caracas 1050

Nos demais países:

- **Hewlett-Packard Company**
  Escritório Intercontinental
  3495 Deer Creek Road
  Palo Alto, CA 94304, E.U.A.

Remoção do software da impressora

Se, por alguma razão, precisar remover o driver de impressora da impressora HP DeskJet, execute **uma** das etapas relacionadas para o seu sistema operacional. Se algo inesperado ocorrer durante a instalação, é mais seguro executar o utilitário de remoção diretamente do CD ou dos disquetes ao invés do programa de remoção que foi instalado no disco rígido.

Para o Windows 3.1*x*, faça *um* dos seguintes:

- No *Gerenciador de Programas*, localize o grupo HP Série DeskJet. Clique duas vezes no ícone Remover para retirar o software da impressora.

OU

- Coloque o CD no computador e execute o Setup.exe. Selecione *Remover o software HP DeskJet Série 610C*.

Para o Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0 faça *um* dos seguintes:

- A partir do menu *Iniciar*, clique em *Programas*, clique em *HP DeskJet Série 610C*e, em seguida, clique em *Remover HP DeskJet Série 610C*.

OU

- A partir do menu *Iniciar*, clique em *Configurações*, clique em *Painel de Controle* e, em seguida, clique em *Adicionar/Remover Programas*. Selecione *HP DeskJet Série 610C (somente remoção)*.

OU

- Coloque o CD no computador e execute Setup.exe. Selecione *Remover o software HP DeskJet Série 610C*.

Atributos ambientais da impressora DeskJet

Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente o design e os processos de fabricação das impressoras HP DeskJet para minimizar o impacto negativo no ambiente de trabalho e nas comunidades onde as impressoras são fabricadas, transportadas e usadas. A Hewlett-Packard também desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo do descarte das impressoras no fim de suas vidas úteis.

Redução e eliminação

Ozônio: Todos os produtos químicos (por exemplo CFC) consumidores de ozônio foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Número de partes: No início do design, o número total de partes usadas na impressora é reduzido sempre que possível para minimizar os custos de fabricação e reduzir o manuseio no final do ciclo de vida.

Embalagem da impressora: Os materiais de embalagem e de acondicionamento, acessórios e caixas foram reduzidos, economizando aproximadamente 50% em combustível e, consequentemente, emissão de combustível.

Reciclagem

Um plano para reciclagem foi incorporado nesta impressora. O número de materiais foi mantido a um nível mínimo e materiais diferentes foram desenhados para serem separados facilmente. Os prendedores e os conectores são fáceis de localizar, acessar e remover com ferramentas comuns. As partes importantes foram desenhadas para rápido acesso para desmontagem e reparos eficientes. As partes plásticas foram desenhadas basicamente em duas cores para melhorar as opções de reciclagem.

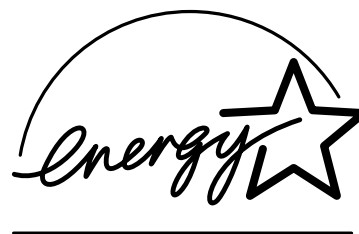
Materiais plásticos: Todas as partes plásticas maiores estão marcadas com a quantidade de plástico para facilitar os materiais plásticos usados neste produto.

Impressora e cartuchos de impressão: Em alguns países a Hewlett-Packard está realizando programas piloto para aceitar impressoras e cartuchos de impressão para reciclagem e destruição sem prejudicar o meio ambiente. Ligue para o representante da Hewlett-Packard para obter informações atualizadas.

Impressoras: A Hewlett-Packard aceita impressoras obsoletas para a reciclagem de seus componentes. Ligue para o escritório de vendas da Hewlett-Packard para receber instruções de como agir.

Papel: Esta impressora foi desenhada para facilitar o uso de papel reciclado como mídia de consumo. Dependendo da disponibilidade de papel reciclado em cada país, todos os manuais são impressos em papel reciclado.

Conservação de energia

Esta impressora foi projetada visando a economia de energia. Esta impressora usa menos de 5 watts no modo de espera, o que as qualifica como um produto para computador que conserva energia sob o programa ENERGY STAR Electronic Office Equipment da U.S. Environmental Protection Agency.

Consumo de energia quando desligada: Mesmo desligada, a impressora consome um mínimo de energia. O desligamento da impressora e a desconexão do fio elétrico da tomada elétrica podem evitar consumo de energia.